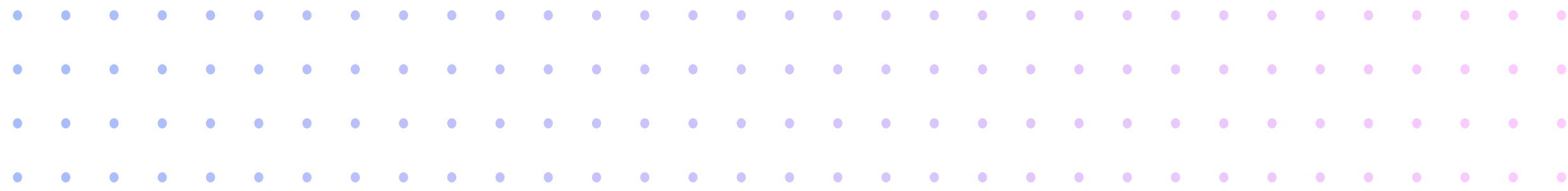


Διατηρώντας το πλαίσιο σας





Η αντιμετώπιση ατόμων με ΧΛΛ απαιτεί μια προσέγγιση που λαμβάνει υπόψη διάφορους παράγοντες.

Ένας από αυτούς είναι το «πλαίσιο» εργασίας του αιματολόγου που μπορεί είτε να παρεμποδίσει είτε να διευκολύνει την επικοινωνία με τον ασθενή. Το κατάλληλο πλαίσιο μπορεί να ενισχύσει τη θεραπευτική σχέση καθώς επίσης και τον αμοιβαίο σεβασμό. Επειδή η ΧΛΛ είναι χρόνια νόσος και επιτρέπει να αναπτυχθεί μία σταθερή σχέση ασθενούς-ιατρού, το πλαίσιο εργασίας μπορεί να αποδειχθεί σημαντικός παράγοντας.

Πρώτον, είναι σημαντικό να είστε όσο γίνεται πιο ακριβείς στα ραντεβού σας με ασθενείς.

Είναι χρήσιμο να ενημερώνετε τον ασθενή εκ των προτέρων για τη διάρκεια της συνάντησης

Η συνέπεια και η δέσμευση στα ραντεβού σας θα σας βοηθήσει να είστε εντός προγράμματος και να δείξετε ότι σέβεστε το χρόνο των άλλων, ενώ παράλληλα θα σας επιτρέψει να δημιουργήσετε μία σχέση εμπιστοσύνης



Μία άλλη παράμετρος που πρέπει να λαμβάνετε υπόψη είναι η διάταξη του γραφείου. Πρέπει να είναι καθαρό, τακτοποιημένο και κατά προτίμηση χωρίς περιττά αντικείμενα.

Έτσι, υπάρχουν λιγότεροι περισπασμοί, γεγονός που συμβάλλει στην αύξηση της εργασιακής απόδοσης και της συγκέντρωσης

Το να διατηρείτε το γραφείο σας χωρίς περισπασμούς μπορεί να οδηγήσει σε πιο παραγωγικές συνομιλίες κατά τις οποίες καταφέρνετε να μείνετε συντονισμένοι με τα συναισθήματά των ασθενών

Αυτό, με τη σειρά του, επιτρέπει στους ασθενείς σας να βιώσουν ότι τους φροντίζετε πραγματικά.

Η μετάδοση της ασφάλειας και της εμπιστοσύνης στους ασθενείς μπορεί να μεγιστοποιηθεί με τη διασφάλιση του απορρήτου τους. Οι κλειστές πόρτες και το ήσυχο περιβάλλον έχουν πρωταρχική σημασία. Είναι επίσης απαραίτητο να κάθεστε ο ένας απέναντι στον άλλο, χωρίς κανένα εμπόδιο στο ενδιάμεσο. Για παράδειγμα, εάν η οθόνη του υπολογιστή μπλοκάρει το χώρο ανάμεσα σε εσάς και τον ασθενή, σκεφτείτε να αλλάξετε τη θέση της.

Έτσι, θα μεταδώσετε το μήνυμα ότι είστε ανοιχτοί να τον ακούσετε και θα αφιερώσετε προσπάθεια για να τον βοηθήσετε.



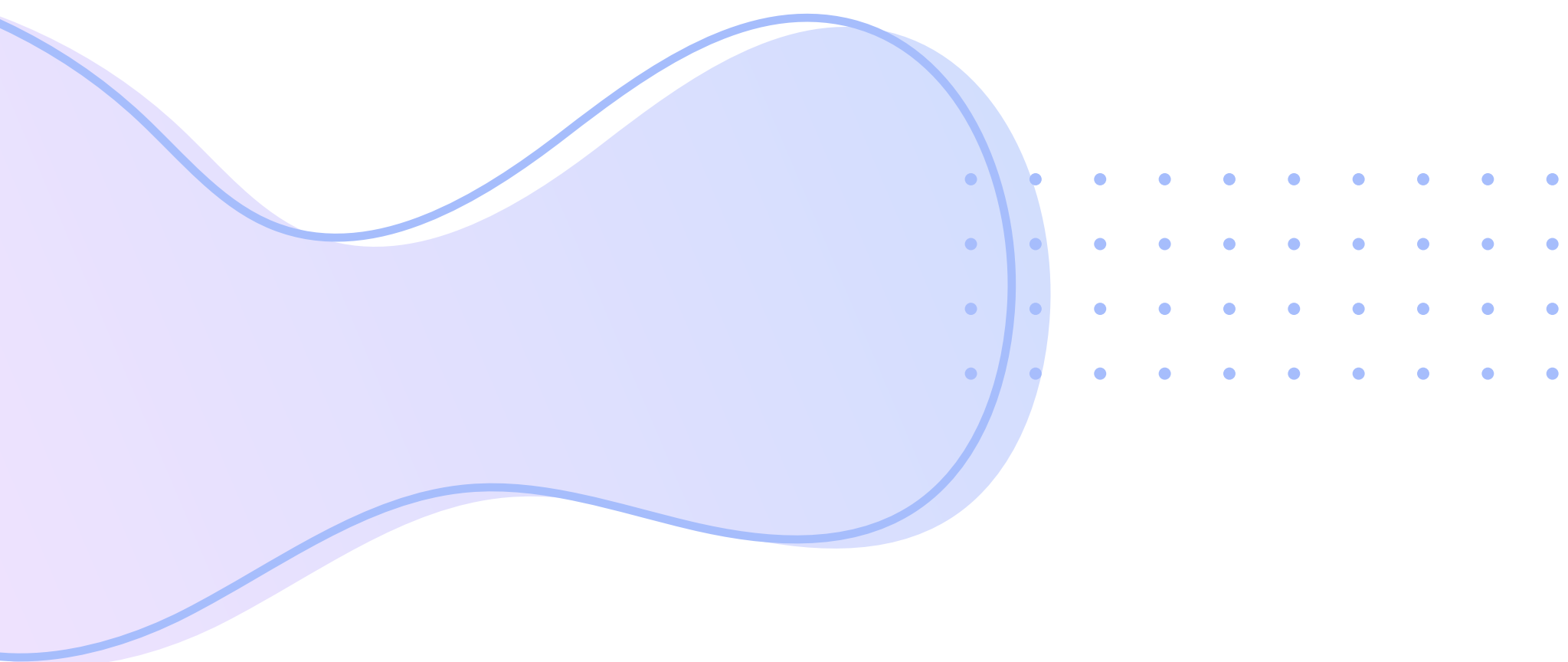
Επιπλέον, είναι πολύ σημαντικό να εστιάσετε στον ασθενή και να του δώσετε την αδιάσπαστη προσοχή σας. Καθώς εργάζεστε σε κλινικό περιβάλλον, είναι πολύ πιθανό να λαμβάνετε τηλεφωνήματα, email ή κάποιος να σας χτυπήσει την πόρτα. Θα ήταν καλύτερο να αποφύγετε τέτοιες διακοπές και να συμφωνήσετε με τους συναδέλφους σας για το πώς θα μπορούσαν να σας ειδοποιήσουν με ήπιο τρόπο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ζητήστε συγγνώμη από τον ασθενή και ενημερώστε τον ότι είναι επείγουσα ανάγκη και θα επιστρέψετε το συντομότερο δυνατό.



Όλα αυτά μπορεί να σας φαίνονται επουσιώδη
αλλά στο σύνολό τους έχουν μεγάλη σημασία

Το «πλαίσιο» εργασίας σας είναι ο ακρογωνιαίος
λίθος και το πιο βασικό βήμα για την καλή
επικοινωνία με τους ασθενείς σας

Το «πλαίσιο» από μόνο του μπορεί να μεταδώσει
ένα πολύ βασικό μήνυμα στον ασθενή: ότι είστε
εκεί για εκείνον, αφοσιωμένοι στη φροντίδα του
και πρόθυμοι να κάνετε ό,τι καλύτερο μπορείτε
για να τον βοηθήσετε να ανταπεξέλθει στο
ταξίδι του με τη ΧΛΛ



Το παρόν φυλλάδιο δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος "Ενδυνάμωση των ασθενών", το οποίο σχεδιάζεται και υλοποιείται από το Ινστιτούτο Εφαρμοσμένων Βιοεπιστημών στο Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (INAB|ΕΚΕΤΑ) και έχει εγκριθεί από την Ελληνική Αιματολογική Εταιρεία (HSH) και την Ευρωπαϊκή Ερευνητική Πρωτοβουλία για την ΧΛΛ (ERIC)

